

Unsere Vertrauensperson Susanne Eichhorn

Warum fiel die Wahl zur Vertrauensperson auf Susanne Eichhorn?

Wir wollten eine Vertrauensperson, die nicht mit uns beruflich oder privat verbunden ist oder war. Nur so ist eine unbefangene und neutrale Sicht auf die Hinweise möglich. Die Aufgabe von Susanne Eichhorn ist die Bearbeitung aller Hinweise, die Recherche des Sachverhaltes und die Zusammenarbeit mit dem Hinweisgeber. Hierbei stehen Diskretion, Vertrauen und der Schutz des Hinweisgebers ganz klar im Vordergrund.

Lebenslauf Susanne Eichhorn

- Jahrgang 1968, verheiratet, 2 Kinder.
- 1997 - 2. juristisches Staatsexamen.
- Seit 1998 als selbstständige Rechtsanwältin zugelassen.
- Seit 2004 zusätzlich als Syndikusrechtsanwältin bei der Deutschen Telekom tätig.
- Seit 2012 Ombudsfrau der Evangelischen Jugendhilfe Godesheim gGmbH.
- Daneben Ehrenämter bei der Evangelischen Kirche sowie im Bereich Medienkompetenz und Datenschutz an Schulen.



Unsere Vertrauensperson

Frau Susanne Eichhorn
Telefon 0151 / 180 15 703
www.bkms-system.net/intrabonn

IHR SCHUTZ IST UNS WICHTIG.

Das Hinweisgebersystem
der intra bonn gGmbH.

Gestaltung: kippconcept.de · © Fotos: Photocase - time (Tipe);
Fotolia - Africa Studio (S. 6); Norbert Ittermann (S. 7)

Der Schutz der Menschen geht uns alle an!

Die intra bonn begleitet Jugendliche und junge Erwachsene mit Förderbedarf auf ihrem persönlichen und beruflichen Weg. Wir unterstützen sie bei der Entwicklung ihrer Persönlichkeit und bieten ihnen den notwendigen Schutz. Dieses Selbstverständnis führt zu einem Vertrauensverhältnis zwischen den Menschen, die wir betreuen, ihren Angehörigen, weiteren Kooperationspartnern und uns.

Aber überall dort, wo Menschen zusammenarbeiten, kann es zu Fehlverhalten kommen. Das Wissen um solche Missstände belastet die Beteiligten. Oftmals trauen sich die Einzelnen nicht sich zu melden. Doch Wegsehen hilft nicht. Wir möchten, dass Missstände aufgedeckt und verfolgt werden. Deshalb gibt es ein anonymes Hinweisgebersystem, ein Portal im Internet.

Jugendliche und junge Erwachsene sowie deren Angehörige, Kooperationspartner und Mitarbeitende der intra bonn können jederzeit Hinweise auf Probleme und Missstände geben – und zwar auf Wunsch auch anonym. Und sie können sicher sein, dass wir sie schützen.

Eine Ombudsfrau, Susanne Eichhorn, geht als neutrale Vertrauensperson jedem dieser Hinweise sorgfältig und vertraulich nach. Sie können Susanne Eichhorn auch anrufen. Ihre Telefonnummer lautet: 0151 180 15 703.

Vielen Dank.

Christoph Hermes
Geschäftsführer

Andrea Reis
Pädagogische Leitung

intra

intra

Welches Fehlverhalten kann über das System gemeldet werden?

Allen Menschen, die Hilfe und Unterstützung benötigen, bieten wir mit unseren Fachbereichen einen Ort, an dem sie sich sicher und wohl fühlen. Deshalb dulden wir kein Fehlverhalten, das das Wohl der uns anvertrauten Menschen gefährdet. Solches Fehlverhalten ist:

- körperliche und psychische Gewalt,
- sexuelle Grenzverletzung,
- Aufsichtspflichtverletzung
- oder Diskriminierung.

Viele Probleme oder Ängste lassen sich im direkten Gespräch klären. Sprechen Sie deshalb zuerst mit dem zuständigen Ansprechpartner vor Ort.

Sie trauen sich nicht zum direkten Gespräch oder eine Lösung ist nicht möglich? Dann nutzen Sie bitte das Hinweisgebersystem mit unserer Vertrauensperson.

Wer kann das Hinweisgebersystem nutzen?

Jeder, dem ein Fehlverhalten auffällt, kann das Hinweisgebersystem nutzen.

Nutzen Sie das System als:

- Jugendlicher und junger Erwachsener,
- Elternteil,
- Bewohner,
- Mitarbeitender,
- externer Kooperationspartner (Lehrer, Therapeut, Arzt, Schulbegleiter, Freund, etc.).

Teilen Sie sich mit!

So funktioniert das Melden von Hinweisen.

Das System ist einfach zu bedienen – auf Wunsch auch völlig anonym.

→ 1. Schritt

Sie klicken auf den Link zu dem Meldeportal auf unserer Homepage direkt auf der Startseite www.intra-ggmbh.de. Oder Sie geben den Link ein: www.bkms-system.net/intrabonn

→ 2. Schritt

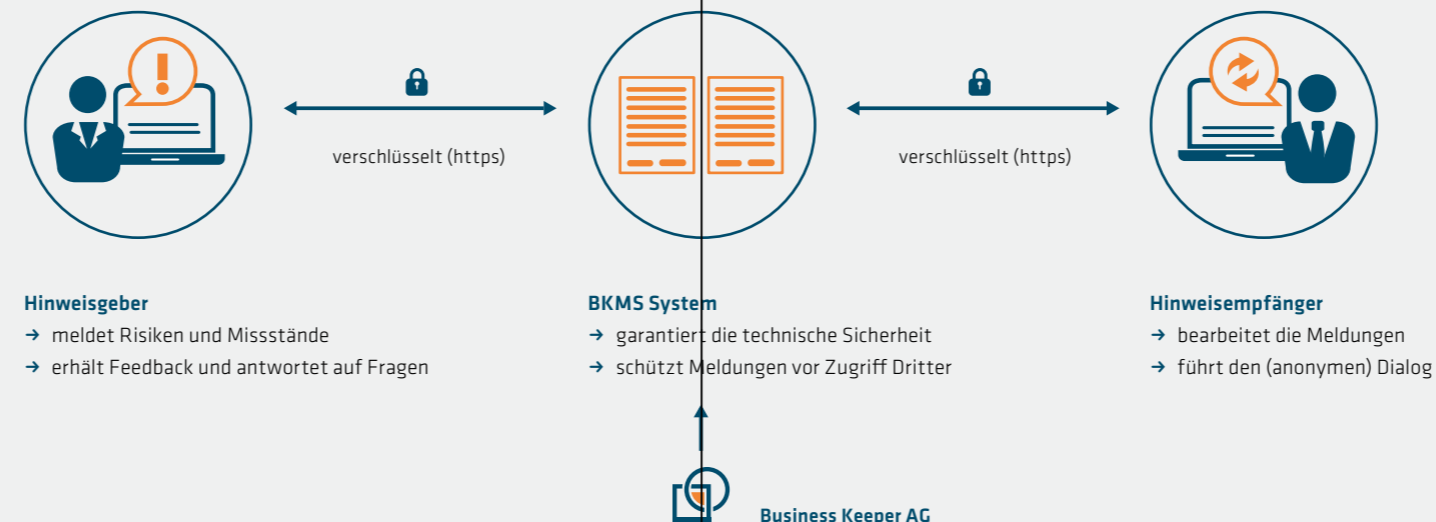
Klicken Sie auf „Meldung abgeben“. Es erscheinen einige Sicherheitsverweise und die Aufforderung, einen Zeichencode einzugeben.

→ 3. Schritt

Es öffnet sich ein Freitextfeld (ca. 1 DIN-A4-Seite). Sie können hier Ihren Hinweis schildern. Bitte beantworten Sie die Fragen zum Sachverhalt, jedes Detail kann wichtig sein.

→ 4. Schritt

Senden Sie Ihre Mitteilung ab. Sie können sich jetzt Ihren eigenen geschützten, auch anonymen Postkasten einrichten. Über ihn erhalten Sie eine Empfangsbestätigung, die Rückmeldungen und Rückfragen der Vertrauensperson und werden über die Bearbeitung Ihres Hinweises informiert – alles anonym. Zum Postkasten kommt man immer über den Button „Login“.



Was ist das Hinweisgebersystem?

Das System ist eine internetbasierte Kommunikationsplattform. Rund um die Uhr können Meldungen zu Missständen abgegeben werden. Das System wird regelmäßig auf Sicherheit überprüft und verfügt über alle wichtigen nationalen Datenschutzsiegel. Die Hinweise werden nicht bei der intra bonn gespeichert, sondern auf Servern, die sich in einem Hochsicherheitszentrum in Deutschland befinden. Das System ist eine Dienstleistung der Business Keeper AG und wird auch von Behörden und Unternehmen genutzt.

